

Cuáles son los servicios deponibles?

- ✓ **Servicios de Enlace o Conexión:** Servicios están disponibles para ayudar en la conexión de los beneficiarios con servicios de salud mental.
- ✓ **Hospitalización Psiquiátrica:** tratamiento psiquiátrico intensivo proveído las 24 –hora para pacientes hospitalizados
- ✓ **Evaluación:** profesionales con licencia clínica proporcionan evaluación por teléfono, seguido por una evaluación en una de nuestras oficinas.
- ✓ **Terapia de Grupo, Individual, o Familiar:** después de una evaluación por el Equipo de Acceso, terapia de grupo, individual, o familiar pueden ser proporcionados por proveedores privados o clínicas del condado.
- ✓ **Tratamiento y Evaluación de Medicamentos:** después de la evaluación por el Equipo de Acceso, evaluación de medicamentos y tratamiento pueden ser proporcionados por proveedores privados, por clínicas del condado, o puede ser referido a proveedores o clínicas de salud comunitarias.
- ✓ **Servicios de Crisis y Emergencia:** En situación de crisis puede llamar al 911 o comunicarse con el Equipo de Crisis Móvil llamando 1-888-866-1649.
- ✓ **Administración de Casos:** beneficiarios que reciben servicios de una clínica del condado son asignados un administrador de casos que será el contacto principal y le ayudará a lograr sus objetivos y coordinara sus servicios.
- ✓ **Servicios de Rehabilitación:** Actividades diseñadas para ayudar a desarrollar habilidades sociales, financieras, recreativas, profesionales y habilidades para mejorar la vida.
- ✓ **Servicios Residenciales:** Servicios de salud mental proveído las 24-horas al día en sitios residenciales para estancias de largo plazo.
- ✓ **Servicios Terapéuticos de Comportamiento (TBS):** Se Proporciona servicio intensivo individual por corto plazo, como parte de él plan de tratamiento.
- ✓ **Apoyo de Vivienda:** Tratamiento, servicios y atención de salud mental son proporcionados a un nivel mayor.

Números de Teléfono Importantes y Acceso

Equipo de Acceso y CARES Crisis Móvil

(llamada gratis) 1-888-868-1649

Preocupaciones de Beneficiarios / Pacientes

805-681-4777

Derechos De Pacientes

Norte: (805) 934-6548

Sur: (805) 681-4735

Por Internet

countyofsb.org/behavioral-wellness

- ✓ Información para beneficiarios
- ✓ Derechos de pacientes
- ✓ Empoderamiento de pacientes
- ✓ Preguntas



SANTA BARBARA COUNTY
DEPARTMENT OF
Behavioral Wellness
A System of Care and Recovery

Plan de Salud Condado del Santa Barbara

Servicios de Miembros



- ✓ Servicios disponibles
- ✓ Como obtener Servicios
- ✓ Quejas
- ✓ Costo
- ✓ Como Obtener Una Segunda Opinion
- ✓ Confidencialidad
- ✓ Cambio de Proveedor/personal clínico
- ✓ Emergencias Psiquiátrica
- ✓ Números de Teléfono Importantes

¿Cómo puedo obtener servicios?

Si usted está buscando servicios de salud mental para usted o para alguien que sufre de enfermedades de salud mental o problemas emocionales llame al equipo de acceso, (gratis) al 1-888-868-1649. Un profesional con licencia en el equipo de acceso hará una evaluación completa y proporcionará una referencia apropiada para que usted reciba los servicios necesarios. Usted tiene derecho a una lista de proveedores disponibles, de las agencias y sus especialidades, que incluyen alternativas y opciones para servicios culturales y lingüísticos. Usted tiene derecho a recibir servicios en su idioma nativo. Para obtener esta lista, llame al equipo de acceso al número 1-888-868-1649 o si tiene preocupaciones, llame al 805-681-4777.

Servicios lingüísticos serán proporcionados sin costo alguno para usted. Todos los servicios, excepto los que se proporcionan en casos de emergencia, requieren autorización previa a través del equipo de acceso.

Servicios psiquiátricos de emergencias, incluyendo hospitalización psiquiátrica, son sin costo para clientes sin seguridad y beneficiarios de Medi-Cal. Sin embargo, Behavioral Wellness no es responsable por cualquier otro costo incurrido como cargos fuera del hospital psiquiátrico, trabajos de laboratorio y transporte de AMR al hospital.

¿Qué pasa si tengo una emergencia psiquiátrica?

Si usted está teniendo una emergencia psiquiátrica y su proveedor de salud mental no está disponible, llame al 911. También puede comunicarse con el equipo de Crisis Móvil llamando al 1-888-868-1649.

¿Serán mis servicios confidenciales?

La confidencialidad de información de salud mental es obligatoria y cumple con las

leyes/reglamentos estatales y federales.

¿Qué pasa si quiero cambiar a mi proveedor o clínico con licencia?

Si usted no está satisfecho con su terapeuta o clínica, le animamos a discutir esto con el personal clínico y supervisor del programa. Si desea cambiar clínica o terapeuta, complete una "forma de cambio clínico" y envíela al supervisor del programa. Solicitudes de cambio clínico, rutinamente se permiten y no se consideran quejas. Formas de cambio clínico se encuentran en la sala de espera de cada clínica de Behavioral Wellness. Usted también puede obtener esta forma llamando a servicios de preocupaciones de beneficiarios, al 1-805-681-4777.

Si su solicitud es negada tiene derecho a apelar la decisión del equipo de tratamiento. Formas de apelación también están disponibles en las salas de espera de nuestras clínicas o llamando a servicios de preocupaciones de beneficiarios.

¿Qué pasa si tengo una queja?

Si tiene algún problema con los servicios, usted puede presentar verbalmente o por escrito una queja sin sufrir cualquier pena, discriminación, sanción o restricción.

Pedimos que discuta temas de servicios de salud mental directamente con el médico, personal clínico, coordinador de caso, o supervisor/gerente clínico. La mayoría de los problemas pueden resolverse de manera informal al hablar con los que están directamente involucrados y que podrían ayudarlo. Si esto no es satisfactorio tiene el derecho a presentar una queja oficial con la oficina de preocupaciones de beneficiarios llamando al 805-681-4777 o presentando una forma de queja que se pueden encontrar en la sala de espera de cualquier clínica de Behavioral Wellness. Clientes de la red de proveedores pueden dirigir sus quejas directamente a la oficina de servicios de preocupaciones de beneficiarios.

¿Hay algún costo?

Estos servicios están cubiertos por los beneficios Medi-Cal, excepto por restricciones de código. Si usted tiene costo parcial (SOC) Medi-Cal, usted es responsable por su cantidad mensual de SOC. Si tiene alguna pregunta con respecto a su estatus de Medi-Cal, póngase en contacto con su trabajador de elegibilidad. Si usted no está asegurado y su evaluación clínica indica que es elegible para servicios de salud mental, se obtendrá su información financiera usando un método desarrollado por el Departamento De Salud Mental del Estado de California. Este método se llama "Método Uniforme Para Determinar la Capacidad de Pago" o UMDAP. El resultado de este proceso determinará su obligación financiera cuando usted reciba los servicios. Un representante de pacientes es disponible para explicarle y asistirle a completar este proceso. Se le proporcionará información escrita sobre su obligación financiera a cambio de servicios.

¿Puedo solicitar una segunda opinión?

Usted puede solicitar una segunda opinión sobre la necesidad para servicios de salud mental especializados completando la forma de solicitud de segunda opinión, que está disponible en cada sitio de tratamiento o llamando al 805-681-4777.

A con quién me puedo comunicar para más información?

Si usted necesita ayuda con una queja, apelación, forma de cambio clínico, directivo avanzado o una audiencia justa estatal, puede solicitar ayuda llamando a servicios de preocupaciones de beneficiarios, al 805-681-4777. También puede comunicarse con el **Defensor de Los Derechos Pacientes, llamando al 805-448-1519.**